

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой
трансформации



В.Н. Чумаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

Направление подготовки
43.03.01 - Сервис
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис в индустрии питания и гостеприимства

Форма обучения
очная

Гатчина
2023

Рабочая программа по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис направленность (профиль) подготовки – Сервис в индустрии питания и гостеприимства.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры



/Заборовский Д.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 28.08.2023 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.



Заборовская О.В.

Руководитель ОП д.э.н., проф.



Заборовская О.В.

Содержание

	с.
1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	19

1. Пояснительная записка

Курс «Инновационные технологии в сервисе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 - Сервис. Данная дисциплина способствует овладению теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса. В современных условиях повышается значимость инновационного подхода в сфере услуг. Инновационные технологии в сфере сервиса становятся основной движущей силой экономического и социального развития. Сфера сервиса - совокупность отраслей и видов деятельности, связанных с удовлетворением нематериальных потребностей человека в виде услуг. Сознательный упор на инновации в данной сфере позволит сделать это направление экономики более эффективным и предоставлять новые качественные услуги в соответствии с предпочтениями населения.

Целью освоения дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» является изучение сущности и особенностей инновационных технологий, используемых в современной сфере сервиса, что формирует у бакалавров базис для практической деятельности по использованию инноваций.

Задачи дисциплины

- Изучить теоретические основы инновационной деятельности и развития инновационных технологий
- Изучить опыт реализации инновационных технологий и инновационных проектов в сфере сервиса в различных отраслях услуг
- Сформировать базис для организации процесса применения инновационных технологий в сфере сервиса
- Стимулировать интерес студентов к внедрению нововведений в сервисной деятельности общества.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Инновационные технологии в сервисе» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	Знания: Видов инноваций и структуры инновационного процессов; Видов основных инновационных технологий в сфере сервиса; Содержания и структуры инновационных проектов; Умения: Систематизировать виды инновационных технологий и направления их использования в различных отраслях сервиса; Выбирать методы оценки эффективности инновационных проектов; Навыки: Обоснования целесообразности использования возможных видов инновационных технологий в различных отраслях сферы сервиса в зависимости от стратегических и тактических задач развития предприятия; Разработки предложений по поиску и внедрению технологических новаций в деятельности предприятий сервиса
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	Знания: Необходимых ресурсов и условий внедрения инновационных технологий и реализации инновационных проектов в сфере сервиса; Умения: Определять потребности в ресурсах и формулировать условия разработки и реализации инновационных проектов в сервисной деятельности организации; Навыки: Ресурсного обоснования разработки инновационных проектов внедрения технологических инноваций в различных отраслях сферы сервиса.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
 Дисциплина Б1.О.25 «Инновационные технологии в сервисе» является *обязательной дисциплиной* для подготовки студентов по направлению **43.03.01 – Сервис**

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-1	<p>Учебная практика (Ознакомительная практика) (1 семестр)</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение в сервисе (2 семестр)</p> <p>Учебная практика (Ознакомительная практика) (2 семестр)</p> <p>Модуль "Специалист по информационным ресурсам": Современные интернет-технологии (2 семестр)</p> <p>Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение в сервисе (3 семестр)</p> <p>Модуль "Специалист по информационным ресурсам": Учебная практика (Создание и редактирование информационных ресурсов) (3 семестр)</p>	<p>Производственная практика (преддипломная) (8 семестр)</p>

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		№ семестра 6	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	14	14
	Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа		44	44
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	2.3/33,7	36

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор.занятия	самост. работа	
6 семестр							
1.	Основы теории инноваций. Сущность, виды и функции инноваций. Роль инноваций в сервисной деятельности. Инновационный процесс.	12	2	2		8	Основы теории инноваций и инновационной экономики (Й.Шумпетер, П.Друкер, А.И.Пригожин и др.). Инновация - понятие, сущность, виды и функции инноваций. Жизненный цикл инноваций. Специфика предприятий сервиса с точки зрения внедрения инноваций: производство, ресурсы, рынок. Роль инноваций в развитии сервисной деятельности. Ресурсы инновационной деятельности (материальные, финансовые, человеческие, информационные и др.). Проблемы внедрения и распространения инноваций. Сопротивление нововведениям и его преодоление. Понятие и структура инновационного процесса.
2.	Государственное регулирование инновационной деятельности.	12	2	2		8	Методы и механизмы государственного регулирования инновационной деятельности. Национальные проекты и инновации. Инновационная политика государства. Инновационная инфраструктура и её элементы. Стандарты инновационного менеджмента.

3.	Инновационные технологии и инновационные проекты в сфере сервиса	22	4	4		14	<p>Виды инновационных технологий.</p> <p>Инновационные стратегии предприятий.</p> <p>Понятие и структура инновационного проекта.</p> <p>Основные ресурсы внедрения технологических новаций в сфере сервиса.</p> <p>Этапы разработки инновационного проекта.</p> <p>Риски в инновационной деятельности и механизмы их снижения.</p> <p>Оценка эффективности инновационного проекта.</p> <p>Планирование инновационной деятельности на предприятиях сервиса</p>
4.	Инновационные технологии в отраслях сферы сервиса: анализ практики	26	6	6		14	<p>Обоснование целесообразности использования возможных видов инновационных технологий в различных отраслях сферы сервиса в зависимости от стратегических и тактических задач развития предприятия и специфики его деятельности.</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в отраслях сферы сервиса</p> <p>Роль цифровых технологий в развитии предприятий сервиса</p> <p>Инновационные организационные технологии на предприятиях сервиса.</p> <p>Инновационные технологии в управлении персоналом предприятий сервиса.</p> <p>Инклюзивные технологии на предприятиях сервиса.</p>
Экзамен		36	2,3			33,7	
Итого		108	14	16,3	-	77,7	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	12	Консультация преподавателя, тест
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка и анализ информации	18	Обсуждение результатов анализа информации, доклад, презентация,
3.	Подготовка к текущему контролю	14	Устное собеседование, контрольная (самостоятельная) работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	33,7	Экзамен

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Сулимова, Е. А., Менеджмент инноваций и инвестиций : учебно-методическое пособие / Е. А. Сулимова. — Москва : Русайнс, 2024. — 386 с. — ISBN 978-5-466-03808-8. — URL: <https://book.ru/book/951032> — Текст : электронный.
2. Черников, В. Г., Инновации в сервисе : учебное пособие / В. Г. Черников. — Москва : Русайнс, 2024. — 193 с. — ISBN 978-5-466-05507-8. — URL: <https://book.ru/book/952942> — Текст : электронный.
3. *Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе».*

5. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)

1. Основы теории инноваций и инновационной экономики (Й.Шумпетер, П.Друкер, А.И.Пригожин и др.).
2. Инновация - понятие, сущность, виды и функции инноваций.
3. Жизненный цикл инноваций.
4. Специфика предприятий сервиса с точки зрения внедрения инноваций: производство, ресурсы, рынок.
5. Роль инноваций в развитии сервисной деятельности.
6. Ресурсы инновационной деятельности (материальные, финансовые, человеческие, информационные и др.).
7. Проблемы внедрения и распространения инноваций.
8. Сопротивление нововведениям и его преодоление.
9. Понятие и структура инновационного процесса.
10. Методы и механизмы государственного регулирования инновационной деятельности.
11. Национальные проекты и их роль в инновационной деятельности.
12. Инновационная политика государства.
13. Инновационная инфраструктура и её элементы.
14. Стандарты инновационного менеджмента.
- 15.
16. Виды инновационных технологий.
17. Инновационные стратегии предприятий сервиса.
18. Понятие и структура инновационного проекта.
19. Основные ресурсы внедрения технологических новаций в сфере сервиса.
20. Этапы разработки инновационного проекта.
21. Риски в инновационной деятельности и механизмы их снижения.
22. Оценка эффективности инновационного проекта.
23. Обоснование целесообразности использования возможных видов инновационных технологий в различных отраслях сферы сервиса в зависимости от стратегических и тактических задач развития предприятия и специфики его деятельности.
24. Отечественный опыт внедрения инновационных технологий в отраслях сферы сервиса
25. Зарубежный опыт внедрения инновационных технологий в отраслях

сферы сервиса

26. Планирование инновационной деятельности на предприятии сервиса.
27. Роль цифровых технологий в развитии предприятий сервиса.
28. Инновационные организационные технологии на предприятиях сервиса.
29. Инновационные технологии в управлении персоналом предприятий сервиса.
30. Инклюзивные технологии на предприятиях сервиса.

Примерные практико-ориентированные задания

1. Проведите SWOT-анализ деятельности одного из ресторанов в регионе (по выбору). Определите инновационные направления развития ресторана с учётом анализа современных инновационных технологий в ресторанном бизнесе по данным открытых источников.
2. Составьте перечень необходимых ресурсов для инновационного проекта на предприятии сервиса (по выбору на примере одной из отраслей).
3. По данным о деятельности предприятия сервиса выявите риски инновационной деятельности и предложите направления их снижения.

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1

4. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. ГОСТ Р 57315-2016 Инновационный менеджмент. Руководящие принципы для осуществления открытого инновационного подхода. <https://meganorm.ru/Data/636/63626.pdf>
2. ГОСТ Р ИСО 56002-2020. Инновационный менеджмент. Системы инновационного менеджмента. <https://docs.cntd.ru/document/566284585>
3. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. <https://docs.cntd.ru/document/1200102288>
4. ГОСТ Р 59362-2021 Услуги населению. Методики измерения качества услуг. <https://meganorm.ru/Index/75/75449.htm>
5. Национальные проекты РФ. <https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--plai/projects/>
6. Концепция технологического развития на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 мая 2023 г. № 1315-р <http://government.ru/news/48570/>
7. Федеральный закон от 23 августа 1996 г. N 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (с изменениями и дополнениями) http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11507/
8. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (в последней редакции) <http://legalacts.ru...federalnyi-zakon-ot-27122002...184-fz...>

б) основная литература:

1. Сулимова, Е. А., Менеджмент инноваций и инвестиций : учебно-методическое пособие / Е. А. Сулимова. — Москва : Русайнс, 2024. — 386 с. — ISBN 978-5-466-03808-8. — URL: <https://book.ru/book/951032> — Текст : электронный.
2. Черников, В. Г., Инновации в сервисе : учебное пособие / В. Г. Черников. — Москва : Русайнс, 2024. — 193 с. — ISBN 978-5-466-05507-8. — URL: <https://book.ru/book/952942> — Текст : электронный.

в) Дополнительная литература

1. Нижегородцев, Р. М., Экономика инноваций : учебное пособие / Р. М. Нижегородцев. — Москва : Русайнс, 2024. — 153 с. — ISBN 978-5-466-04307-5. — URL: <https://book.ru/book/951614> — Текст : электронный.
2. Кафиятуллина, Ю. Н., Управление инновационной деятельностью в организациях : учебное пособие / Ю. Н. Кафиятуллина. — Москва : Русайнс, 2023. — 335 с. — ISBN 978-5-466-04069-2. — URL: <https://book.ru/book/951065> — Текст : электронный.
3. Макарова, И. В., Инновационный менеджмент : учебное пособие / И. В. Макарова, А. Б. Юрасов, О. П. Корчин. — Москва : Русайнс, 2024. — 269 с. — ISBN 978-5-466-06690-6. — URL: <https://book.ru/book/953801> — Текст :

электронный.

4. Шебе, Г. ., Инновационный менеджмент цифровой экономики : учебное пособие / Г. . Шебе, С. . Хюзиг, Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. — Москва : КноРус, 2024. — 307 с. — ISBN 978-5-406-13489-4. — URL: <https://book.ru/book/955179> — Текст : электронный.

5. Современные проблемы сервиса и туризма. Журнал. Издатель:РГУТиС. ЭБС ZNANIUM.COM.

г) ресурсы сети «Интернет»:

1. Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») <https://raexpert.ru/>
2. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
- 4.Агентство по инновациям и развитию. Режим доступа: <https://rusinnovations.com/>
5. Карта инновационных решений. Режим доступа: <https://innovationmap.innoagency.ru/>
- 6.Департамент стратегического развития и инноваций Минэкономразвития РФ. <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d01/>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине *«Инновационные технологии в сервисе»* включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения

Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Инновационные технологии в сервисе»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы

один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования по билету и (или) выполнения теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

6. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Инновационные технологии в сервисе»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

7. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Операционная система (Microsoft WindowsXP, 7 *Проприетарная*);
 2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MSWord, MSeXcel, MSPowerPoint, MSAccess, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
 3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
- Информационные справочные системы:
- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
 - 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
 - 3) Агентство по инновациям и развитию. Режим доступа:
<https://rusinnovations.com/>
 - 4) Карта инновационных решений. Режим доступа:
<https://innovationmap.innoagency.ru/>

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименование
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
Технические средства обучения:
компьютер с программным обеспечением
Специализированные аудитории:
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Технические средства обучения:
экран настенный
мультимедийный проектор
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11