


Автономное образовательное учреждение высшего образования  
Ленинградской области

«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации

 Е.В. Карпичев  
«31» января 2024 г.

## **ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности среднего профессионального образования  
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Дизайн интерьера

Год поступления 2022

Гатчина

2024

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 54.02.01 Дизайн (по отраслям) Дизайн интерьера на 2024/2025 учебный год

Организация – разработчик: АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»

Разработчик: Ковязина М.Г.- преподаватель

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии

Протокол №11 от 13.01.2024г

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |               |
|--|---------------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>     | <b>Error!</b> |
| <b>Bookmark not defined.</b>                             |               |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ....</b> | <b>Error!</b> |
| <b>Bookmark not defined.</b>                             |               |
| <b>3. УСЛОВИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>   | <b>9</b>      |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ .....</b>   | <b>Error!</b> |
| <b>Bookmark not defined.</b>                             |               |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ 05. Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) интерьера

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в обязательную часть цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин специальностей среднего профессионального образования.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.
- 

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы:**

всего – **26** часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 26 часов, включая:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 26 часов;

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>   | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка</b>                                  | <b>26</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>                       | <b>26</b>          |
| в том числе:  |                    |
| практические занятия  | 26                 |
|   |                    |
| <b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет 7 семестре</b> |                    |

## 2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения, общие компетенции |
|---|--|-------------|-------------------------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                                   |
| Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.                                   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 2, ОК 4, ОК 5<br>1               |
|   | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.  |             |                                     |
|   | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения  |             |                                     |
|   | 3. Единство общения и деятельности.  |             |                                     |
| Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 2, ОК 4, ОК 5<br>1               |
|   | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.  |             |                                     |
|   | 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.  |             |                                     |
| Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 2, ОК 4, ОК 5<br>2,3             |
|   | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. |             |                                     |
|   | 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.   |             |                                     |
| Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)         | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           | ОК 2, ОК 4, ОК 5<br>2,3             |
|   | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.   |             |                                     |
|   | 2. Невербальная коммуникация.  |             |                                     |
|   | 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.           |             |                                     |
| Тема 5. Формы делового общения и их характеристики                              | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           | ОК 2, ОК 4, ОК 5<br>2,3             |
|   | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.  |             |                                     |
|   | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация   |             |                                     |
| Тема 6.   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 4           | ОК 2, ОК 4,                         |

|  |  |           |                                    |
|--|--|-----------|------------------------------------|
| <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>                | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов   |           | <b>ОК 5</b><br>2,3                 |
| <b>Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.<br>2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.   | <b>4</b>  | <b>ОК 2, ОК 4, ОК 5</b><br><br>2,3 |
| <b>Тема 8. Общие сведения об этической культуре</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | <b>2</b>  | <b>ОК 2, ОК 4, ОК 5</b><br><br>2,3 |
|  | Самостоятельная работа обучающихся   |           | 3                                  |
| <b>Промежуточная аттестация- ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b>              |  | <b>2</b>  | 2,3                                |
| <b>Максимальная нагрузка</b>   |  | <b>26</b> |                                    |
| <b>Аудиторная обязательная нагрузка</b>                                |  | <b>26</b> |                                    |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет психологии.

#### **Оборудование учебного кабинета:**

1. Комплект учебной мебели.
2. Аудиторная доска с магнитной поверхностью.
3. Шкаф.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**  
**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450805>
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987198>
3. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - Москва: Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - (ПРОФИЛЬ).- ISBN 978-5-98281-095-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/535092>

#### **Дополнительные источники:**

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечая И.П., Канке А.А. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0374-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/518222>

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450947>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных тестов, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Методы оценки   |
|---|---|---|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины<br>взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>приемы саморегуляции в процессе общения. | Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.<br>Не менее 75% правильных ответов.<br>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии | <b>Текущий контроль при проведении:</b><br>- письменного/устного опроса;<br>- тестирования;<br><br>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)<br><br><b>Промежуточная аттестация</b><br>в форме другой формы контроля в виде:<br>- письменных/устных ответов,<br>- тестирования |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины<br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  | Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям<br>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей  | <b>Текущий контроль:</b><br>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;<br>- оценка заданий для самостоятельной работы,<br><b>Промежуточная</b>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | действий и т.д.<br>Точность оценки,<br>самооценки выполнения<br>Соответствие требованиям<br>инструкций, регламентов<br>Рациональность действий<br>и т.д. | <b>аттестация:</b><br>- экспертная оценка<br>выполнения<br>практических заданий на<br>итоговом занятии |
|--|--|--|