

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации



В.Н. Чумаков

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Технология социальной работы с лицами с ограниченными  
возможностями здоровья

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения  
заочная

Гатчина  
2023

Рабочая программа по дисциплине «Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – «Социальная работа в системе социальных служб».


Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент, к.пед.н  /Рамазанов Рамин Анатольевич

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной работы «28» августа 2023 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой/и.о.  / Сипунова Н.В.

Руководитель ОП  / Сипунова Н.В.

## Содержание

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	7
Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла Б1.В.ДВ.08.01 Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 39.03.02 – Социальная работа направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа в системе социальных служб» .....	
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	9
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	9
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	16
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы по дисциплине .....	19
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	20
Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья» включают в себя следующие виды занятий: .....	
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	26
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	27

## 1. Пояснительная записка

В современных условиях социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья перерастает из разряда социально-медицинской проблемы в общую социальную задачу, предполагающую, во-первых, системное взаимодействие для оптимизации этого процесса всего социокультурного окружения человека (семья, дом-интернат, школа и т.д.); во-вторых, активное использование всех направлений социально-регулирующего воздействия (медицинское, финансово-экономическое, психолого-педагогическое и т.д.). Именно поэтому на сегодняшний день актуальной проблемой выступает работа системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и направления совершенствования этого явления применительно к различным уровням общественной организации (федеральной, региональной, местной). Как общество относится к лицам с ограниченными возможностями здоровья, как организована система социальной защиты этой общественной группы, можно судить о состоянии и социальном здоровье общества в целом.

### Цели дисциплины:

подготовка выпускников к:

- способности предоставлять меры социальной защиты;
- способности использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
- поиску и получению новой информации, необходимой для решения задач социальной работы, организации делового общения, взаимобмена профессиональным опытом в деле решения социальных проблем населения;
- адаптации и развитию социальных служб в сфере социальной работы в соответствии с современными требованиями, воспитание ответственности за результаты деятельности в рамках своих функциональных обязанностей;
- обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений.

### Задачи дисциплины:

- освоение предусмотренного программой теоретического материала и приобретение практических навыков оценки осуществимости и эффективности различных направлений социальных работ;
- изучение методов социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-2	-	Способен	к	ИПК-2.1.	Знания:принципы	и
------	---	----------	---	----------	-----------------	---

<p>реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>механизмы реализации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями Умения:осуществлять подбор технологий, форм и методов работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Навыки: организации мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость лиц с ОВЗ в социальном обслуживании</p>
<p>ПК-3 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику</p>	<p>Знания: основы нормативного регулирования социальной защиты, в том числе социальной помощи и социального обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья Умения: использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья Навыки: навыками правового регулирования системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

	<p>обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знания:цели и организация социальной работы с лицами с ограниченными возможностями; государственные гарантии социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями Умения:применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав лиц с ОВЗ в сфере социальной защиты Навыки:практической деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость лиц с ОВЗ в социальном обслуживании</p>
--	---	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла Б1.В.14 Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 39.03.02 – Социальная работа направленность (профиль) подготовки – «Социальная работа в системе социальных служб»

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК - 2	<p>Отечественный и зарубежный опыт социальной работы</p> <p>Психология социальной работы</p> <p>Социальная психология</p> <p><b>Социальная педагогика</b></p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p>	<p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p> <p>Технология социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p> <p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p> <p>Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p>

ПК - 3	<p>Экономические основы социальной работы</p> <p>Правовое обеспечение социальной работа</p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p>	<p>Система пенсионного обеспечения в РФ</p> <p>Система социального страхования</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p> <p>Технология социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p> <p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p>
--------	---	---

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья» составляет 6 зачетных единиц или 216 часов.

Курс		3	4	Всего
Всего часов/з.ед		72/2	144/4	216/6
Аудиторная контактная работа	<i>Лекции</i>	4	6	10
	<i>Практич. занятия</i>	6	8	14
Самостоятельная работа		58	121	179
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	<i>Зачет, экзамен</i>	0,25/3,75	0,3/8,7	0,55/12,45

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	самост. раб.	
1.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями как направление социально-экономической политики государства	23	1	2	20	Социальная защита – коррекционно-регулятивная система государства, направленная на ослабление противоречий в экономическом и правовом статусе лиц с ограниченными возможностями. Функции и цели защиты лиц с

						ограниченными возможностями. Учет при государственном регулировании занятости лиц с ограниченными возможностями.
2.	Принципы работы, задачи и функции работы с лицами с ограниченными возможностями	22	2	2	18	Основные принципы в работе с лицами с ограниченными возможностями: децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм, рациональное сочетание в управлении вертикальных и горизонтальных связей. Выполнение социальными службами задач по работе с лицами с ограниченными возможностями; осуществление мероприятий по социальной защите лиц с ограниченными возможностями. Принципы и механизмы реализации социальной работы с лицами с ограниченными возможностями
3.	Технология работы с лицами с ограниченными возможностями	23	1	2	20	Осуществление регистрации лиц с ограниченными возможностями по месту жительства; постановка и снятие лиц с ограниченными возможностями с регистрационного учета. Предоставление лицам с ограниченными возможностями мер

						социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил. Методы мобилизации физических, психических и социальных ресурсов лиц с ограниченными возможностями для обеспечения основных жизненных потребностей
<b>Зачет</b>		<b>4</b>		<b>0,25</b>	<b>3,75</b>	
<b>Всего за 3 курс</b>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>6,25</b>	<b>61,75</b>	
4.	Правовое регулирование статуса лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации	20	1	1	18	Полномочия федеральных и региональных органов государственной власти в области содействия лицам с ограниченными возможностями: реализация государственной политики защиты лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации; принятие федеральных законов, нормативных и правовых актов по принципам государственной политики в сфере защиты лиц с ограниченными возможностями; обоснование финансового

						обеспечения федеральных целевых программ и осуществление контроля за целевым использованием средств; определение минимальных и обязательных норм социальной и экономической защищенности лиц с ограниченными возможностями; формирование основных принципов социальной защиты лиц с ограниченными возможностями.
5.	Цели и организация социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	20	0	2	18	<p>Реализация целей социальной работы применительно к лицам с ограниченными возможностями путем удовлетворения их потребностей, устранение психологических барьеров, создание и использование правовых норм государственных структур для наиболее полного удовлетворения права лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Организация социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.</p> <p>Выработка согласованных решений по осуществлению политики по защите лиц с ограниченными возможностями на</p>

						федеральном, региональном и местном уровнях в рамках социального партнерства.
6.	Государственные гарантии социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями	19	1	1	17	Регламентация деятельности организаций, занимающихся проблемами защиты лиц с ограниченными возможностями. Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия лицам с ограниченными возможностями. Гарантии в области социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями (компенсации в соответствии с законодательством, бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование, возможность заключения трудовых договоров). Дополнительные гарантии для лиц с ограниченными возможностями.
7.	Профессиональная подготовка, лиц с ограниченными возможностями.	19	1	1	17	Организация курсов подготовки и переподготовки в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования в соответствии с заключенными органами

						службы занятости договорами. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке для инвалидов.
8.	Содействие трудоустройству лиц с ограниченными возможностями	19	1	1	17	Организация общедоступных видов трудовой деятельности, не требующих предварительной профессиональной подготовки. Проведение общественных работ органами исполнительной власти субъектов РФ с целью предоставления лицам с ограниченными возможностями материальной поддержки. Организация работ в подсобных, вспомогательных и других подразделениях основных производств, не требующих профессиональной подготовки.
9.	Социальная защита лиц с ограниченными возможностями	19	1	1	17	Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов, а также стимулирование работодателей, принимающих инвалидов на работу. Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот и непредставление информации о наличии вакантных мест для

						трудоустройства инвалидов. Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации инвалидов. Реализация программ по созданию рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями.
10.	Социально-психологическая поддержка лиц, с ограниченными возможностями	19	1	1	17	Осуществление информационных, профессиональных и личностных консультаций для социально-психологической поддержки лиц с ограниченными возможностями. Расширение информационных возможностей для лиц с ограниченными возможностями, преодоление комплексов, сложившихся в результате сложившихся трудных жизненных ситуаций. Грамотное оформление документов для защиты лиц с ограниченными возможностями.
<b>Экзамен</b>		<b>9</b>		<b>0,3</b>	<b>8,7</b>	
<b>Итого за 6 семестр</b>		<b>144</b>	<b>6</b>	<b>8,3</b>	<b>129,7</b>	
<b>Итого</b>		<b>216</b>	<b>10</b>	<b>14,5 5</b>	<b>191,45</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	65	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	70	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю(тестирование и/или написание реферата)	44	Тесты, эссе
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, экзамену, итоговый тест)	8,95	Устное собеседование

. Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 240 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=414946>

2. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>

3. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие/Е.Н.Пристupa - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=485845>

4. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. — Москва : КноРус, 2012. — 399 с.  
<https://www.book.ru/book/908445>

5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья»

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

<p style="text-align: center;"><b>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ № 1</b></p> <p style="text-align: center;"><u>По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <p>1. Основные принципы в работе с лицами с ограниченными возможностями: децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм, рациональное сочетание в управлении вертикальных и горизонтальных связей</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Разработать мероприятие по мобилизации внутренних ресурсов лиц с ОВЗ для решения проблем трудоустройства и профессиональной ориентации</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____</p> <p style="text-align: right;">(подпись)</p>
<p style="text-align: center;"><b>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p style="text-align: center;"><b>БИЛЕТ № 2</b></p> <p style="text-align: center;"><u>По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <p>1. Реализация целей социальной работы применительно к лицам с ограниченными возможностями</p> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u></p> <p>Разработать мероприятие по мобилизации внутренних ресурсов лиц с ОВЗ для решения проблем социальной включенности</p> <p><i>Зав.кафедрой «Управления социальными и экономическими процессами»</i> д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____</p> <p style="text-align: right;">(подпись)</p>

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И  
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 3

По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями  
здоровья»

Теоретические вопросы:

1. Виды и формы социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практико-ориентированное задание:

Разработать комплекс мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья с целью расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

*Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И  
ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления социальными и экономическими процессами

БИЛЕТ № 4

По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями  
здоровья»

Теоретические вопросы:

1. Федеральное законодательство, обеспечивающее защиту социальных прав инвалидов

2. Региональные программы содействия трудоустройству лиц с ОВЗ

Практико-ориентированное задание:

Привести пример использования нормативно-правового акта (на выбор студента) для предоставления социальных услуг и социальной помощи лицам с ОВЗ

*Зав.кафедрой «Управления социальными  
и экономическими процессами»*

д.э.н., проф. Заборовская О.В. \_\_\_\_\_  
(подпись)

<p align="center"><b>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</b></p> <p align="center"><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p align="center"><b>БИЛЕТ № 5</b></p> <p align="center"><u>По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.</li> <li>2. Штрафные санкции к работодателям за несоблюдение установленных квот и непредставление информации о наличии вакантных мест для трудоустройства инвалидов.</li> <li>3. <u>Практико-ориентированное задание:</u> Привести критерии оценки реализации программы «Доступная среда» <i>Зав.кафедрой</i> «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</li> </ol>	
<p align="center"><b>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ</b></p> <p align="center"><b>Кафедра управления социальными и экономическими процессами</b></p> <p align="center"><b>БИЛЕТ № 6</b></p> <p align="center"><u>По дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья»</u></p> <p><u>Теоретические вопросы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание государством специализированных рабочих мест для инвалидов, а также стимулирование работодателей, принимающих инвалидов на работу.</li> <li>2. Нормативно-правовые основы обеспечения инвалидов жилой площадью.</li> </ol> <p><u>Практико-ориентированное задание:</u> Дать оценку практической реализации правовых норм в области содействия трудоустройству инвалидов <i>Зав.кафедрой</i> «Управления социальными и экономическими процессами» д.э.н., проф. Заборовская О.В. _____ (подпись)</p>	

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы по дисциплине

а) нормативные правовые акты:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
3. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

б) основная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 240 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=414946>

2. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=414954>

в) дополнительная литература

3. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие/Е.Н.Приступа - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=485845>

4. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Н.Ф. Басов под ред. и др. — Москва : КноРус, 2012. — 399 с.  
<https://www.book.ru/book/908445>

5. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный): С последними изменениями / А.Н. Гуев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с.:<http://znanium.com/bookread2.php?book=432124>

**г)Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.nlr.ru> – Российская национальная библиотека, Санкт-Петербург.

2. <http://www.humanities.edu.ru/> -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам.

3. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам.Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.

4. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал.

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе.

1. Титульный лист (заполняется по единой форме);

2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли. Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого

эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис-это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы - это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод - это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения - это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

1. Удостоверенные факты — фактический материал (или статистические данные). Факты — это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

2. Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

3. Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство- доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция - процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция - процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер.

Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении. Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

При написании эссе чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением). Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы?

насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» ставится, если верно выполнены все требования написания эссе.

Оценка «хорошо» ставится, если не полностью раскрыта тема работы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, при нечеткой формулировке раскрываемой идеи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, при использовании неактуальной информации, а также устаревшей литературы при написании работы

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Открытые тестовые задания (без вариантов ответов) выявляют знание соответствующих нормативных или учебных положений. Закрытые тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Решение преподавателя об итоговой аттестации (зачете/экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	4
4.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
5.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

Пронумеровано и  
прошито 34 листов

Зав. УМО \_\_\_\_\_ МГ. Ковязина

