

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ **«ПСИХОДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ»**

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2024

Рабочая программа по дисциплине «Психодиагностика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.псих.н., доцент кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин _____ / Архипова И.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин «30» октября 2024 г. Протокол №2.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____  / Арефьев М.А.

Руководитель ОП _____  / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	13
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	16
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	17

1. Пояснительная записка

Курс *«Психодиагностика личности»* занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 *«Социальная работа»*.

Учебная дисциплина *«Психодиагностика»* направлена на формирование у студентов целостных представлений о возможностях получения научно-обоснованной психологической информации об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов. Так же, учебная дисциплина *«Психодиагностика»* позволяет сформировать у студентов представления о развитии, формах, методах и практике использования методик экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей клиента, методик диагностики потребителя различных услуг до начала контакта с ним, методик поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения.

В ходе изучения данной дисциплины студенты смогут подробно ознакомиться с различными психологическими подходами к практике использования методического психодиагностического инструментария. Дисциплина *«Психодиагностика»* позволит сформировать знания о психологии поведения клиента, прогнозировать дальнейшие стратегии поведения; получить возможность изучить основные психологические концепции, а также понимать и критически оценивать принципы и механизмы деятельности специалиста помогающей деятельности в рамках конкретного случая.

Программа дисциплины *«Психодиагностика»* включает в себя практические задания и упражнения, позволяющие сформировать у студентов представления о междисциплинарных связях социальной работы, раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния.

Целями освоения дисциплины *«Психодиагностика»* являются рассмотрение теоретических и практических аспектов психологической диагностики как научной дисциплины, позволяющей получать психологическую информацию об особенностях поведения и мотивации деятельности клиентов социальной работы, формирование у студентов целостных представлений о возможностях использования психодиагностического инструментария в практической работе социального работника.

Задачи дисциплины:

- получить представление об особенностях использования психодиагностического инструментария, позволяющего выявлять специфические потребности или проблемы клиентов;
- изучить и освоить психодиагностические методы для практической деятельности в работе с клиентами социального работника;

- освоить технологию составления социально-психологического паспорта клиента, получающего социальные услуги;
- использовать приемы изучения личности клиента (первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность и др.);
- выделять главные психологические особенности личности клиента, партнера по общению с целью определения ведущих социальных и личностных потребностей;
- освоить методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, методики диагностики потребителя до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств коммуникации;
- понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов формулирования психологического диагноза в рамках конкретного случая;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика личности» участвует в формировании следующих компетенций:

<p>ПК - 1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>ИПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	<p>Знания: Предмет, структуру и функции психодиагностики; основные понятия психодиагностики; технологии психодиагностики методики экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя социальных услуг, методики диагностики клиента до начала контакта с ним, методики поведенческой диагностики вербальных и невербальных средств общения Умения: Составить социально-психологический паспорт личности потребителя социальных услуг; использовать приемы изучения личности клиента; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; Навыки: Социальной перцепцией личности клиента в его взаимоотношениях с миром, который его окружает; приемами решения психологических, межличностных и социальных</p>
--	--	--

		проблем «личности в ситуации»; методикой оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях;
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.06 «Психодиагностика личности»* является дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02 Социальная работа*.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Социальная политика государства и права человека Психология социальной работы Социальная психология Учебная практика	Социальная диагностика Социальная педагогика Социальный мониторинг Социальная работа в общеобразовательных организациях Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Занятость населения и ее регулирование Теория девиантного поведения Психология девиантного поведения Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология Технология социальной работы с несовершеннолетними Производственная практика

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Психодиагностика личности» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Семестр		5
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед.)		108/3
Контактная работа	Лекции	16
	Практич. Занятия	16
Самостоятельная работа		40
Вид промежуточной аттестации (самост. раб/контакт.раб.)	Экзамен	2,3/33,7

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. Занятия	лабор.занятия	самост. работа	
7 семестр							
1.	Психодиагностика как отрасль психологического знания. Представление о методах психологии и психодиагностики.	16	3	4	0	9	Психодиагностика как научная отрасль психологии. Функции психодиагностики: измерение, оценка и анализ индивидуально-психологических и психофизиологических особенностей человека, выявление различий между группами людей, объединенных по какому-либо признаку. Постановка диагноза, обеспечивающего решение практических задач как основная цель психодиагностика. Задачи психодиагностики в сфере социальной деятельности.Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему. Классификация психодиагностических методик. Социально-этические требования к психодиагностическому исследованию. Характеристика разнообразных видов психодиагностических методов и методик,
2.	Основные психологические концепции в работе	15	3	3	0	9	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры: психоаналитический подход, гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт,

	специалиста помогающей деятельности. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя или клиента.						акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., и др.) Личностные опросники как совокупность методических средств, используемых для выявления и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Виды личностных опросников: типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок. Понятие концепции. Теоретические концепции психологии социальной работы. Генезис основных теоретических моделей социальной работы: гуманистическая психология А. Маслоу, Э. Фром, К. Роджерс. В центре понимания – идеографический подход. Идеограмма – «целостный знак». Описание индивидуальностей, акцент на уникальное, своеобразное в психике. В центре внимания – личность, человек с его неповторимым опытом и внутренним миром, а не модели. Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.
3.	Диагностика психологических особенностей клиента или потребителя социальных услуг до начала контакта. Социально-психологическая диагностика клиента или потребителя социальных услуг.	13	3	2	0	8	Внешние признаки личности клиента. Внешность человека (форма лица, тела и т.д.) – морфология. Форма одежды, аксессуары и т.п. – атрибуты внешности. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним. Проницательность в представлениях о личности. Эффекты восприятия клиента. Эффект ореола. Эффект новизны. Стереотипизация. Эффект первичности. Приписывание. Выбор стратегии поведения. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Определение категорий: язык, речь, общение (коммуникация). Язык как информационно-знаковая система: синтаксический, семантический, прагматический аспекты. Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения.
4.	Поведенческая диагностика	12	3	2		7	Прикосновение в ситуации общения – такесика. Дистанция в процессе общения людей – проксемика. Внешние проявления человеческих чувств и

	невербальных средств общения. Социально-психологический паспорт личности клиента или потребителя социальных услуг.				0		эмоций - кинесика: мимика, пантомимика, жестикуляция. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния клиента по его мимике. Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и обмана. Индивидуально-психологические особенности потребителя. Типология потребителей. Стратегия поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Эмоциональная, когнитивная, поведенческая характеристики установок потребителя.
5.	Выделение главных психологических особенностей личности клиента или потребителя социальных услуг. Проективные и стандартизованные методы и методики в работе специалиста помогающей деятельности.	16	4	5	0	7	Основные приемы изучения личности потребителя. Первое впечатление, экспетации (ожидание), эмпатия, и ее влияние на взаимодействие с потребителем, общительность. Иерархия потребностей клиента и их диагностика. Методы выявления потребностей и возможностей потребителя: вербальные, невербальные. Стратегические и тактические позиции для выявления потребностей и возможностей потребителей. Аналитическое наблюдение коммуникативного воздействия как систематическое наблюдение за процессом общения окружающих людей со стороны и формирование личного «арсенала» эффективных средств и способов общения. Методика корректного определения возможностей и потребностей потребителя. История представлений о теоретическом и методологическом обосновании проективного подхода к изучению личности. Возможность проективных тестов изучать когнитивные, аффективные, межличностные и смыслообразующие проявления личности. Принципы применения проективных рисуночных методов при работе с клиентами разных возрастных групп. Диагностические возможности опросников, тестов и других формализованных методов психодиагностики.
Экзамен		36		2,3		33,7	
Итого за 7 семестр		108	16	18,3	0	73,7	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
«Психодиагностика»

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	10	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	10	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	10	Контрольная работа
4.	Подготовка к текущему контролю(подготовка глоссария терминов)	10	Глоссарий терминов
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, итоговый тест)	33,7	Устное собеседование, тестирование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Солонкина О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме / О.В. Солонкина, Д.М. Рамендик. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.

2. Психология человека: самостоятельная работа студентов [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / Авт.-сост. Л. Л. Баландина и др.; под ред. Е. А. Силиной. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013. - 111 с. - ISBN 978-5-9765-1732-5. ЭБС ZNANIUM:

3. Хрусталева Н. С.Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. ЭБС ZNANIUM:<http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>

4. Гуревич П. С. Психология личности: Учебное пособие для студентов вузов / Гуревич П.С. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 559 с ЭБС ZNANIUM: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1028560&spec=1>
5. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психодиагностика».

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Предмет и задачи психодиагностики.
2. Классификация методов психодиагностики.
3. Нормы тестовых показателей и стандартизация.
4. Надежность методик.
5. Валидность методик.
6. Формализованные методики.
7. Малоформализованные методики.
8. Типологические опросники личности.
9. Опросники черт личности.
10. Личностные опросники мотивации.
11. Личностные опросники интересов.
12. Опросники личностных ценностей.
13. Личностные опросники установок.
14. Психосемантические методы диагностики личности.
15. Проективные методики.
16. Представления об интеллекте и его структуре.
17. Невербальные тесты интеллекта.
18. Шкалы измерения интеллекта Д. Векслера.
19. Групповые тесты интеллекта, применяемые в отечественной практике.
20. Отечественная диагностика интеллектуального (умственного) развития.
21. Представления о креативности.
22. Тесты креативности.
23. Представления о способностях в отечественной и зарубежной психологии. Тестовые показатели и измерение способностей. очно-заочная форма

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изм. от 30.12.2008) // «Российская газета», №7, 21.01.2009.

б) основная литература:

2. Хрусталева Н. С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под

ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. ЭБС ZNANIUM:<http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>

3. Гуревич П. С. Психология личности: Учебное пособие для студентов вузов / Гуревич П.С. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 559 с ЭБС ZNANIUM: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1028560&spec=1>

в) дополнительная литература:

1. Психодиагностика. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. А.Н. Кошелевой, В.В. Хороших, В.Ф. Луговой – М.: Издательство «Юрайт», 2016. – 373 с.
2. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук; 2-е изд. – СПб. : Питер, 2012.
3. Солонкина О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме / О.В. Солонкина, Д.М. Рамендик. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.
4. Васильева, И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — М. :ФЛИНТА, 2013. — 252 с.

г) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Образовательный портал ПсихологияОНЛАЙН[Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.psychological.ru/>
2. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для

эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности

рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного практического задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Психодиагностика» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений. Хотелось бы отметить высокую эффективность ролевых игр в контексте изменения установок участников образовательного процесса.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психодиагностика» представлены в ФОММ.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный	1
	мультимедийный проектор	1
	компьютер с программным обеспечением	4
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17

