

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации

Е.В. Карпичев

«26» декабря 2024 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ** **«КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения  
заочная


Гатчина  
2024

Рабочая программа по дисциплине «Консультирование в социальной работе» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа. Направленность (профиль) подготовки – социальная работа

Квалификация (степень): бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: доцент кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин

 / Сипунова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин «30» октября 2024 г Протокол №2.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой /



Арефьев М.А.

Руководитель ОП



/ Сипунова Н.В.

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Пояснительная записка .....  | 4  |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....   | 5  |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....   | 5  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... | 6  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....   | 6  |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....  | 8  |
| 7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....   | 9  |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....   | 10 |
| г) ресурсы сети «Интернет»: .....   | 11 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....   | 11 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....   | 13 |
| 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....  | 15 |

## 1. Пояснительная записка

Курс «*Консультирование в социальной работе*» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 *Социальная работа*. Социальное консультирование - одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения. Как технологический способ решения социальных задач эта процедура часто используется не только в социальной работе, но и в медицинской, юридической и психотерапевтической практике. Консультирование позволяет путем предоставления необходимой информации, указания на альтернативные формы помощи содействовать гражданам в реализации их законных прав и интересов.

Целями освоения дисциплины «Консультирование в социальной работе» являются сформировать у студентов целостное представление и дать практические навыки по применению технологий консультирования в социальной работе.

Задачи дисциплины:

- изучить основные термины и понятия учебной дисциплины;
- определить роль и место консультирования в практике социальной работы;
- получить знания в области этических аспектов консультирования в социальной работе;
- уметь применять психологические методы в практике социального консультирования;

овладеть практическими навыками использования различных методов социального консультирования при работе с определенными социальными группами.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Консультирование в социальной работе» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

|  |   |
|--|---|
| ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | Знать: Основные теоретические направления и концепции социального консультирования, описывающие разные методические и содержательные подходы к его организации и осуществлению.<br>Уметь: предоставлять социальную помощь посредством консультирования с целью и расширения возможностей клиента самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов<br>Владеть: методами консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения. навыками проведения консультативных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы. |
|--|---|

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.09 «Консультирование в социальной работе» является дисциплиной вариативной части для подготовки студентов по направлению 39.03.02 Социальная работа.

| Шифр компетенции | Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция | Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция  |
|------------------|---|---|
| ПК-3             | Дисциплина является первой в формировании данной компетенции                | Работа социальных служб с лицами с ограниченными возможностями здоровья<br>Социальная реабилитация лиц с отклоняющимся поведением/<br>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни<br>Социально-медицинская работа в социальных учреждениях<br>Работа социальных служб с семьей<br>Преддипломная практика |

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Консультирование в социальной работе» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

|   |                      |         |
|---|----------------------|---------|
| Курс  |                      | 3       |
| Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)             |                      | 108/3   |
| Контактная работа                                       | Лекции               | 4       |
|   | Практические занятия | 6       |
| Самостоятельная работа                                  |                      | 89      |
| Вид промежуточной аттестации (самост. раб/контакт.раб.) | экзамен              | 0,3/8,7 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения**

| №          | Наименование<br>раздела<br>дисциплины<br>(тема)        | Трудоемкость |        |                  |                |                | Содержание  |
|------------|--|--------------|--------|------------------|----------------|----------------|---|
|            |  | всего        | лекции | практич. занятия | лабор. занятия | самост. работа |   |
| _5 семестр |  |              |        |                  |                |                |   |
| 1.         | Понятие и сущность<br>социального<br>консультирования. | 25           | 1      | 1                |                | 23             | Цели и задачи курса<br>«Консультирование в<br>социальной работе».<br>Определение понятия, целей и<br>задач консультирования.<br>Особенности организации<br>консультирования в социальной<br>работе. |

|                           |   |            |          |            |             |  |
|---------------------------|---|------------|----------|------------|-------------|--|
| 2.                        | Основные теоретические направления и концепции социального консультирования             | 25         | 1        | 2          | 22          | Характеристика современного консультирования: направления, тенденции, перспективы. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Методические и содержательные подходы к его организации и осуществлению   |
| 3                         | Структура и этапы консультативного процесса   | 25         | 1        | 2          | 22          | Многообразие подходов к процессу социального консультирования и его этапов. Этап консультирования. Приемы консультирования. Актуализация личностного ресурса клиента. Расширения возможностей клиента самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов как цель консультирования. |
| 4.                        | Социальное консультирование как вид профессиональной деятельности социальных работников | 24         | 1        | 1          | 22          | Функциональный и профессиональный подходы к определению сущности консультирования. Виды социального консультирования Принципы организации социального консультирования. Методы консультативной работы с отдельными лицами и различными группами населения. Особенности проведения консультативных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.                    |
| <b>Экзамен</b>            |   | <b>9</b>   |          | <b>0,3</b> | <b>8,7</b>  |  |
| <b>Итого за 5 семестр</b> |   | <b>108</b> | <b>4</b> | <b>6,3</b> | <b>97,7</b> |  |

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

| №  | Виды самостоятельной работы   | Трудоемкость, ак.часы | Форма контроля*  |
|----|---|-----------------------|--|
| 1. | Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации                      | 30                    | Консультация преподавателя, устное собеседование                     |
| 2. | Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии) | 30                    | Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы |
| 3. | Подготовка к текущему контролю(тестирование)  | 29                    | Тесты  |
| 4. | Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)  | 8,7                   | Устное собеседование   |

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие / Р.М. Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>
2. Соколова М. М. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 215 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543086>
3. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=342107>
4. Блюмин А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. - М.: Дашков и К, 2017. - 364 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=402978>
5. Змановская Е.В. Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учеб. пособие / Е.В.



- Змановская. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 378 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=544348>
6. Андронникова О. О.Гендерная дифференциация в психологии: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 264 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=367220>
7. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Консультирование в социальной работе»

### **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Понятие о психологическом консультировании.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Требования к психологу–консультанту.
5. Требования к организации сеанса психологического консультирования.
6. Основные этапы психологического консультирования.
7. Процедуры психологического консультирования.
8. Технология психологического консультирования в начале беседы.
9. Технология интерпретации исповеди.
10. Технология рекомендаций и завершения сеанса.
11. История развития психологической телефонной службы.
12. Психология телефонного диалога.
13. Техника телефонного консультирования.
14. Психологические особенности абонентов.
15. Психологическое консультирование родителей детей младшего школьного возраста.
16. Консультирование родителей подростков.
17. Психологическое консультирование клиента в состоянии острого горя (утраты).
18. Психологическое консультирование клиентов, переживших экстремальные ситуации.
19. Психология и консультирование жертв сексуального насилия.
20. Психологическое консультирование клиента в состоянии болезни и умирания.
21. Характеристика суицидального поведения.
22. Особенности суицидального поведения у различных категорий клиентов.
23. Принципы консультирования суицидального клиента.
24. Консультирование лиц, злоупотребляющих алкоголем, и их родственников.
25. Проблемы употребления психоактивных веществ в психологическом консультировании.
26. Сексуальные проблемы в телефонном консультировании.
27. Консультирование клиента с неудачами в управлении эмоциями в деловой жизни.
28. Консультирование клиента с неудачей в выборе профессии, условий и места работы.
29. Консультирование клиента с проблемами карьеры.
30. Понятие, объект и предмет социальной диагностики.
31. Цели и принципы социальной диагностики.
32. Содержание социальной диагностики.

33. Виды социальной диагностики.
34. Современные методы социальной диагностики
35. Диагностика познавательных особенностей детей
36. Диагностика эмоционально-волевых особенностей детей
37. Диагностика мотивационно-личностных особенностей детей
38. Диагностика психодинамических и характерологических особенностей детей
39. Диагностика мотивационных и личностных особенностей взрослого человека
40. Диагностика эмоционально-волевых особенностей взрослого человека
41. Диагностика особенностей взрослых как субъектов деятельности
42. Методы диагностики межличностных отношений
43. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста 21
44. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующие воздействия
45. Методы диагностики профессиональной адаптации социальных работников
46. Программа социального исследования.
47. Социальный диагноз и его виды.
48. Социальные проблемы и социальные болезни современного общества.
49. Понятие социального прогноза. Положительный и отрицательный, краткосрочный и долгосрочный социальный прогноз
50. Классификация методов психодиагностики.
51. Опросники и проективные методики, их валидность в социальной работе.
52. Комплексное психологическое исследование в социальной работе.
53. Методы, средства и процедуры диагностики, применяемые в социальной работе
54. Технология социальной экспертизы и ее использование в социальной работе
55. Процедуры и методы консультирования клиента в социальной работе

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Соколова М. М. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М.М. Соколова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 215 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=543086>
2. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=342107>

### **в) дополнительная литература:**

3. Блюмин А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. - М.: Дашков и К, 2017. - 364 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=402978>
4. Айсина Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>
5. Змановская Е.В. Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учеб.пособие / Е.В.

- Змановская. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 378 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=544348>
6. Андронникова О. О. Гендерная дифференциация в психологии: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 264 с.- Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=367220>

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Образовательный портал Психология ОНЛАЙН [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://www.psychological.ru/>
2. Электронная библиотека [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке сообщений и докладов. При подготовке сообщений и докладов необходимо

учитывать временное ограничение времени изложения подготовленного материала (не более 20 минут). Изложение сообщения или доклада производится в форме рассказа, а не чтения с листа. После сообщения или доклада обучающийся должен быть готов ответить на уточняющие вопросы аудитории.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков составления и анализа юридических документов. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия нормативного материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что экзамен является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен может проводить как в форме собеседования, так и в форме тестирования.

Решение преподавателя об итоговой аттестации (экзамене) принимается по результатам всего собеседования на основе полноты и достоверности изложенного ответа и проявленных умений практического применения теоретических знаний.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Консультирование в социальной работе» включают в себя следующие виды занятий:

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс

обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

-- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Консультирование в социальной работе» представлены в ФОММ.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

# **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

*Аудитории должны обеспечивать проведение всех видов учебных занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом (лекции, практические занятия, лабораторные работы (если есть), самостоятельная работа студента, курсовая работа (если есть), промежуточная аттестация)*

| Наименование   |
|--|
| <b>Специализированные аудитории:</b>   |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы* |
| <b>Технические средства обучения:</b>  |
| компьютер с программным обеспечением   |
| <b>Специализированные аудитории:</b>   |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*                                   |
| <b>Технические средства обучения:</b>  |
| экран настенный  |
| мультимедийный проектор  |
| компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10   |

\* Аудитории конкретизируются в справке МТО

