

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой  
трансформации

Е.В. Карпичев

«26» декабря 2024 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения  
заочная


Гатчина  
2024

Рабочая программа по дисциплине «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Квалификация (степень): бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин

 / Архипова И.Г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики, социальной работы и гуманитарных дисциплин «30» октября 2024 г. Протокол №2.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой/



/ Арефьев М.А.

Руководитель ОП



/ Сипунова Н.В.

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	Ошибка! Закладка не определена.
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	Ошибка! Закладка не определена.
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	Ошибка! Закладка не определена.
7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) .....	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	18
12. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	18

## 1. Пояснительная записка

Курс «Психология» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Современная психология – не отвлеченная наука, а важное и необходимое звено в образовании каждого специалиста высшей квалификации. Знание психологии позволяет принимать управленческие решения на основе учета мотивации человека, методов эффективного стимулирования его деятельности. Понимание законов когнитивной психологии позволяет более эффективно использовать познавательные способности человека, формировать творческий стиль мышления. Современная психология дает ключ разрешению конфликтов методом переговоров и осуществлять профилактику деструктивных конфликтов. Психология малых групп позволяет формировать трудовые коллективы, способные к продуктивной деятельности, превращать руководителей в лидеров. Такое направление психологии как психодиагностика позволяет социальным работникам изучать особенности объектов управления, более полно удовлетворять их запросы. Психология массовых коммуникации позволяет эффективно использовать телевидение, радио, газеты, интернет для научно обоснованного влияния на объекты управления. Знания психологии - важный фактор в деятельности в сфере управления на уровне организации и трудовых коллективов..

### *Цель курса.*

Формирование психологической компетентности будущих менеджеров, формирование знаний, умений и навыков по психологии и педагогике, необходимых для принятия эффективных решений, выработка навыков наблюдения, понимания и оценки других людей и самого себя.

### *Задачи курса.*

Основная задача, решаемая в курсе психология для социальных работников – осознание того, что для управления людьми, проведения в жизнь государственной политики необходимо высвободить и развить ресурсы личности и ее ближайшего окружения. Управленческая деятельность является мощным фактором процветания общества и государства, средством предупреждения социальных конфликтов и катаклизмов, поэтому именно от менеджеров и руководителей общество ожидает глубокого знания психологии личности, малых групп, умений психологически обоснованные решения, умения убеждать, помогать.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальная Психология» участвует в формировании компетенций (следующих компетенций):

ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знания: объект психологии социальной работы, его особенности, специфика; психологические функции социальной работы Умения: использовать психологические подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Навыки: выявления причин, определяющих потребности клиентов социальной работы в социально-психологических услугах, психологической помощи
ПК-2 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Знания: виды и формы психологической помощи, социально-психологические услуги различным категориям клиентов Умения: планировать деятельность в области организации психологической помощи и поддержки клиентам социальных служб Навыки: подбора технологии, формы и методы работы при предоставлении психологических услуг в социальной работе

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.ДВ.02.02 «Социальная Психология»* является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по направлению *39.03.02-Социальная работа*.

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>	<b>Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция</b>
<b>ПК-1</b>	Социальная политика государства и права человека Психология социальной работы	Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) Психодиагностика личности Социальная диагностика Социальная педагогика Социальный мониторинг Социальная работа в общеобразовательных организациях Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях Занятость населения и ее регулирование Теория девиантного поведения Психология девиантного поведения Технология социальной работы с семьей Гендерология в социальной работе Технология социальной работы с молодежью Технология социальной работы с лицами пожилого возраста Социальная геронтология Технология социальной работы с несовершеннолетними Производственная практика (Технологическая практика)
<b>ПК-2</b>	Отечественный и зарубежный опыт социальной работы Психология социальной работы	Социальная педагогика Социальная работа в общеобразовательных организациях Система государственных и негосударственных социальных служб

		<p><b>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</b></p> <p><b>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</b></p> <p><b>Технология социальной работы с семьей</b></p> <p><b>Гендерология в социальной работе</b></p> <p><b>Технология социальной работы с молодежью</b></p> <p><b>Технология социальной работы с несовершеннолетними</b></p> <p><b>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</b></p> <p><b>Социальная геронтология</b></p> <p><b>Социальная работа в службах занятости</b></p> <p><b>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</b></p> <p><b>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</b></p> <p><b>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</b></p> <p><b>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</b></p> <p><b>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</b></p> <p><b>Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)</b></p> <p><b>Производственная практика (Технологическая практика)</b></p>
--	--	--

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Психология» составляет 3 зачетных единицы или 108 академических часов.

Курс		4
Общая трудоемкость (всего ак. часов/з.ед.)		108/3
Контактная работа	Лекции	4
	Практич. Занятия	6
Самостоятельная работа		89
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Зачет	0,3/8,7

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
4 семестр							
1.	Предмет психологии. Ее задачи и методы. История психологии.	21	2	0	0	19	Этимология термина «психология». Основы психологии личности; общая теория стресса, адаптивные свойства личности Классификация психологических явлений. Сущность и структура психики. Психология как наука об отражении действительности. Психология как наука о законах поведения человека. Взаимодействие психологии с другими естественными, гуманитарными и общественными науками. Научные и прикладные задачи психологии. Историческое развитие психологии. Анимизм и



							гилозоизм. Гераклит и идея развития. Демокрит и идеи детерминизма. Гиппократ и учение о темпераменте. Анаксагор и идея организации. Сократ и техники диалога Платон и его концепция личности. Роль Аристотеля в понимании природы мышления. Р.Декарт и идеи рефлекторной природы поведения. Лейбниц и открытие бессознательной психики. Т.Гобс и эмпирическая психология. Э.Вебер, Г.Гельмгольц, В.Вундт и первые психофизиологические эксперименты. Г.Эббингауз и механизмы памяти. Бине, Симон и измерение интеллекта. Психоанализ и его влияние на культуру Запада. Неофрейдизм.
2.	Психика и организм. Сознание и бессознательное	21	0	2	0	19	Психика как результат эволюции материи. Происхождение и развитие нервной системы. Мозг и психика. Определение факторов развития профессионального и эмоционального выгорания личности.Интеллект животных. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Возникновение сознания человека. Структура психики, Определения сознания. Сознание и бессознательное. Интуиция. Сознание, общение и речь. Труд и формирование сознательной деятельности. Общественное сознание. Измененные состояния сознания.Навыки выявления клинических симптомов «профессионального выгорания».
3.	Чувственные формы отражения действительности	21	0	2	0	19	Формы и этапы познания. Ощущение как процесс отражения отдельных свойств материального мира при непосредственном воздействии раздражителей Классификация ощущений. Роль ощущений в деятельности человека. Ощущения и перцептивная деятельность. Ориентировочно-исследовательские реакции. Структура и функции анализаторов. Отбор полезной информации в ощущениях. Качество

							продолжительность и интенсивность ощущений. Последствие как инерция ощущений. Чувствительность и ее измерение. Сенсбилизация. Синестезия. Адаптация. Восприятие и его свойства. Апперцепция как активизация прошлых восприятий. Нарушения восприятия: гиперстезия, галлюцинации, аффективные, вербальные и переидолические иллюзии. Восприятие движения пространства и времени. Представления. Основные характеристики представлений: наглядность, фрагментарность, неустойчивость. Представления как результат обобщения образа. Внимание и его свойства. Устойчивость, концентрация и распределение. Произвольное и
4.	Рациональные формы отражения действительности	20	2	0	0	16	Память как запоминание, сохранение и воспроизведение человеком его опыта. Психологические теории памяти. Биохимические основы памяти. Виды памяти. Память как условие единства психики и идентичности человека. Произвольная и произвольная память. Опосредованное и непосредственное запоминание и воспроизведение. Оперативная, кратковременная и долговременная память. Двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая память. Мотивация и память. Внимание. Фигура и фон. Роль эмоционального фона в процессах запоминания. Мнемоника как система методик прочного запоминания. Роль памяти в процессах обучения и воспитания. Нарушения памяти. Амнезия. Методы восстановления памяти. Мышление и речь. Стили мышления. Репродуктивное и продуктивное мышление. Образное мышление. Переработка информации на стадии представления. Трансформации представлений. Ассоциации. Структура и операции образного

							мышления. Воображение. Отражение с помощью знаков. Структура языка и речевой деятельности. Категоризация, классификация и систематизация реальности. Социальная природа мышления. Логические основы мышления. Психологическая основа принятия решений. Мышление и творчество. Интуиция и мышление. Мышление и интеллект. Методы измерения интеллекта. Анализ социально-экономических решений. Алгоритмизация творческого мышления. Стили мышления. Нарушения мышления и умственная отсталость. Мышление и проблема ответственности.
5	Эмоциональный мир человека. Стресс и дистресс	21	0	2	0	16	Сущность эмоций, их роль в повышении выживаемости человека. Психофизиологические основы эмоций. Эмоции, настроения и чувства. Виды и свойства эмоций. Аффекты и проблема юридический ответственности лиц, находящихся в состоянии аффекта. Изменения поведения под воздействием эмоций. Профайлинг (профилирование) как методика распознавания преступных намерений. Эмоциональные аспекты процессов управления. Методы управления эмоциональной сферой. Взаимосвязь интеллекта и эмоций. Теория Эркса-Додсона. Положительные психические состояния – заинтересованность, интерес, решительность, творческое вдохновение. Отрицательные эмоциональные состояния – психическое напряжение, тревога, страх и их поведенческие проявления – депрессия, фиксация, агрессия. Методы преодоления отрицательных эмоциональных состояний. Теория Г.Селье о стрессе и дистрессе. Стресс как неспецифическое проявление адаптационной физиологической и психологической активности при сильных или продолжительных эмоциональных воздействиях. Управление организационными

						стрессами. (стресс-менеджмент) Специфические эмоциональные состояния человека: медитация и гипноз, вера, эйфория и дисфория. Роль эмоций в религии, искусстве, семейных отношениях.
Экзамен	9		0,3		8, 7	
Итого за 4 семестр	108	4	6,3	0	97, 7	

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации на основе вопросов для самостоятельного изучения	22	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, подготовка презентаций	22	Представление информации в обработанном виде
3.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	23	Контрольная работа
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (подготовка глоссария терминов)	22	Глоссарий терминов
5.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, практические задания)	8,7	Устное собеседование, Представление практических заданий

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) [Гуревич П. С.](#) Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>
- 2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/923056>
- 3) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Психология».

### **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Предмет и объект социальной психологии, основные области исследования.
2. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
3. Виды социально-психологических явлений.
4. Классификация социально-психологических методов исследования. Методы социально-психологического воздействия.
5. Психология общения. Понятие и структура общения.
6. Основные закономерности общения.
7. Общение, как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
8. Общение, как интеракция (взаимодействие).
9. Общение, как восприятие людьми друг друга.
10. Понятие социальной перцепции и аттракции.
11. Межличностные и межгрупповые конфликты.
12. Социальные установки личности.
13. Лидерство в группе.
14. Психология малых групп. Групповая динамика и межличностные отношения в малых группах.
15. Классификация малых групп. Структура малой группы (величина, композиция, каналы коммуникации, групповые нормы, лидерство и т.д.).
16. Групповые процессы и групповая динамика. Межличностные отношения в малых группах.

17. Феномены межгруппового взаимодействия. Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм.
18. Модели развития групп. Управление малой группой
19. Психология больших социальных групп и массовые психические явления.
20. Большие социальные группы и массовидные явления психики.
21. Феномены больших социальных групп.
22. Проблема группового сознания. Психология массовидных явлений.
23. Личность в группе.
24. Социально-психологическая характеристика личности.
25. Понятие гендерной роли. Идеалы.
26. Социализация и адаптация.
27. Социальные установки личности.
28. Социально-психологическая диагностика и прогнозирование социального поведения человека.
29. Социальная перцепция: механизмы и закономерности.
30. Феномены межличностного восприятия (эффект первого впечатления, эффект ореола, имплицитная теория личности и др.)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

- 1) [Гуревич П. С.](#) Психология: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 332 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). /Электронный ресурс /Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=452129>
- 2) Немов Р.С. Психология: учебник / Р.С. Немов. — 2-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2017. — 457 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/923056>

### **б) дополнительная литература:**

- 1) [Мальцева Т. В.](#) Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=761151>]
- 2) [Ступницкий В. П.](#) Психология: Учебник для бакалавров / Ступницкий В.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 520 с./Электронный ресурс; <http://znanium.com/bookread2.php?book=430346>]

3) Психология и педагогика : учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — Москва :КноРус, 2016. — 474 с. — Для бакалавров/Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/920509>

4) Павелко Н.Н. Психология и педагогика : учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КНОРУС 2016. — 495 с. — (Бакалавриат). /Электронный ресурс/ Код доступа <https://www.book.ru/book/918074>

5) Столяренко, Л.Д. Социальная психология :учеб.пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - М. :Кнорус, 2015. - 332 с. + Электронную версию книги см. в системе Book.ru. - (Бакалавриат)

6) [Караванова Л. Ж.](#) Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - М.: Дашков и К, 2014. - 264 с.

#### **г)Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com>

2. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.isp>

3. Электронная библиотечная система «Университетская

4. библиотека - online» // [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://www.biblioclub.ru/>

5. Электронная библиотека Российской Государственной

6. библиотеки // [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<http://elibrary.rsl.ru/>

7. г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8. Агентство социальной информации// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>

9. ЭБС Znanium.com// [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com>

10. Министерство образования и науки Российской Федерации // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>

11. Образовательный портал по социально-гуманитарным наукам//[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.auditorium.ru/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для

выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Психология» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса



ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психология» представлены в ФОММ.

При подготовке к зачету следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе

сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

#### **11. Материально-техническая база для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	1
2.	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы	1
3.	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением	17



Пронумеровано и  
прошито 26 листов

Зав. УМО \_\_\_\_\_ МГ. Ковязина

